



Manager General
Dr. Alis Grasu



SERVICIUL DE AMBULANȚĂ
BUCUREȘTI - ILFOV

Nr. 0328/8
Luna 02 2023

RAPORT ANUAL
privind activitatea consiliului de etică
din perioada 01.01.2022-31.12.2022

Informații generale:

Denumirea instituției: *Serviciul de Ambulanță București-Ilfov*

Număr puncte de lucru: *19 substații*

Număr de compartimente: *19 compartimente*

Număr total de personal **1146**, din care:

- medici: 109
- asistenți medicali: 349
- ambulanțieri: 488
- operatori registratori de urgență: 84
- personal auxiliar (TESA): 116

Raport de activitate al Consiliului etic:

A. Număr de întruniri ale Consiliului etic: **4**

B. Număr total de sesizări – **3**, din care:

1. număr total de sesizări înregistrate la registratura instituției - **1**
2. număr total de sesizări înregistrate online (email) - **2**
3. număr de sesizări anonime înregistrate online - **0**

C. Număr total de avize de etică emise – **3**, din care:

1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor - **0**
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al instituției - **0**
3. la solicitarea conducerii instituției - **3**

D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea instituției, în baza avizelor de etică emise de Consiliul etic: - **0**

E. Număr de hotărâri de etică emise: - **0**

F. Număr de propuneri către Consiliul director privind diminuarea incidentelor etice: - **0**

G. Număr de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar: - **5**.

Număr total de sesizări, din care:

1. Număr total de sesizări depuse de pacienți având ca obiect:
 - a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către: **2**
- medici – **1**
- asistenți medicali - **1**



- ambulanțieri – 0
- operatori registratori de urgență – 0
- personal auxiliar (TESA) – 0

2. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar – 1 și având ca subiect :

- pacienti, apartinatori sau reprezentanti legali ai acestora – 0
- personal medico-sanitar - 1
- personal auxiliar (TESA) - 0
- alte categ.

Prezentul raport cuprinde activitatea desfășurată de consiliul de etică din cadrul Serviciului de Ambulanță București-Ilfov în perioada 01.01.2022-31.12.2022 de către membri consiliului de etică numiți astfel:

- conform Deciziei nr 494/07.09.2021 astfel:

Președinte: Dr Oprițoiu Eugenia Minodora;

Membrii: As Iordan Daniela;

Ec Dincă Elena.

Pe parcursul anului 2022 au fost desfășurate următoarele activități de membrii consiliului etic în cadrul Serviciului de Ambulanță București-Ilfov :

1. Promovarea valorilor etice medicale și organizaționale în rândul personalului medico-sanitar, auxiliar și administrativ al angajaților instituției - trimestrial;
2. Identificarea și analizarea cauzelor, riscurilor și vulnerabilităților care ar putea determina o încălcare a principiilor și normelor de conduită;
3. Întocmirea Registrului riscurilor privind posibile încălcări ale normelor de conduită etică;
4. Oferirea de consiliere personalului medical-sanitar și auxiliar, în urma sesizărilor primite de la conducerea instituției. Pe parcursul anului 2022, membrii consiliului de etică au primit spre analiză 3 sesizări, dintre care 2 sesizări primite pe email-ul instituției de la pacienți privind comportamentul personalului SABIF și o solicitare primită la secretariat privind comportamentul unui membru de echipaj în timpul programului de lucru.

Membrii Consiliului de Etică:

Dr. Oprițoiu Eugenia

As. Iordan Daniela

Ec. Dincă Elena